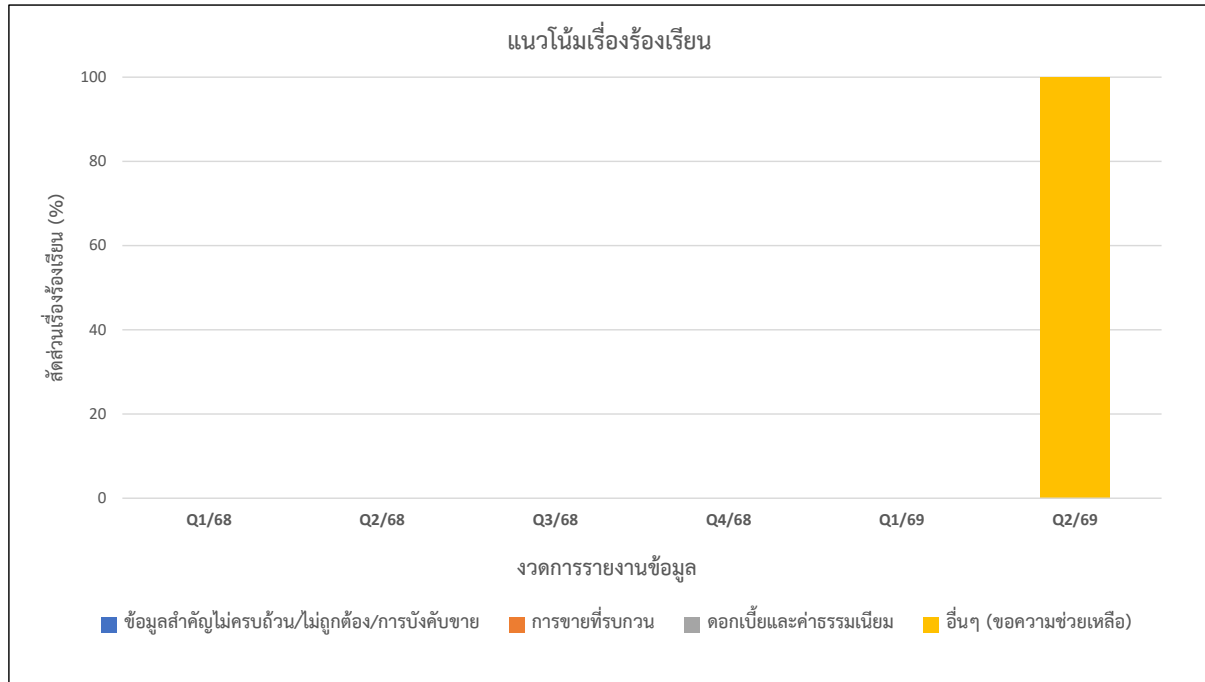


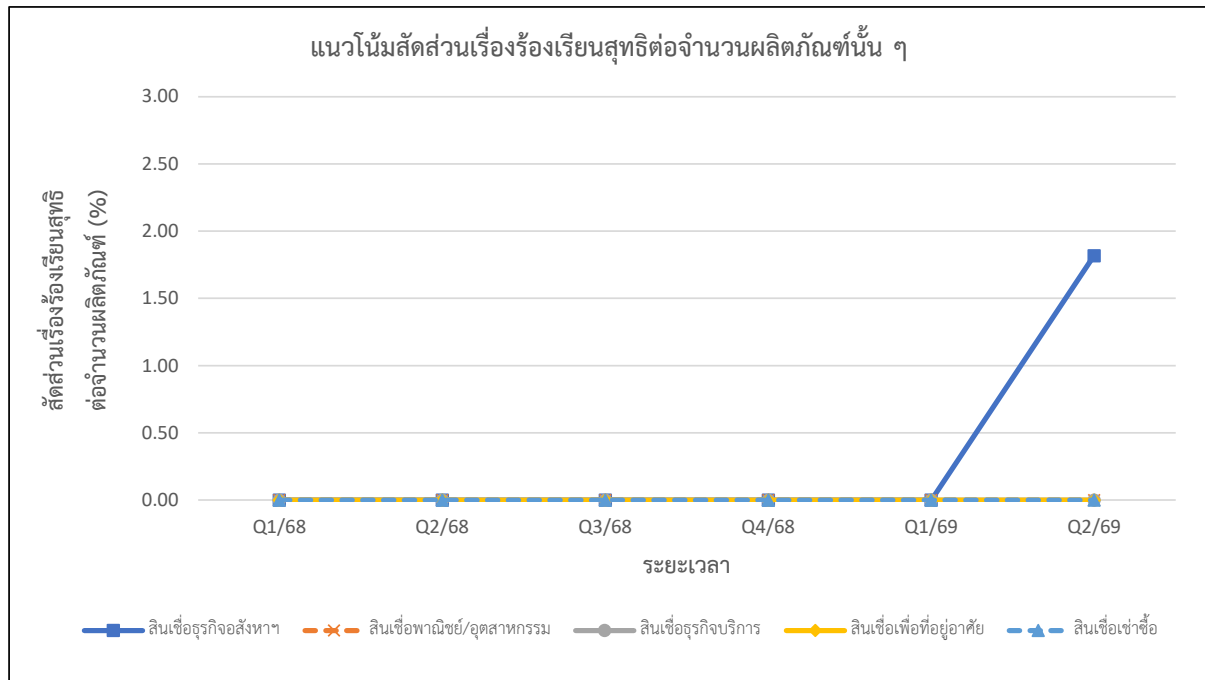
การเปิดเผยข้อมูลปัญหาการใช้บริการทางการเงิน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 2/2569
 สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2569

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน



หมายเหตุ ในไตรมาส 2/2569 มีเรื่องลูกหนี้สินเชื่อจำนวน 1 ราย ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งบริษัทดำเนินการให้ความช่วยเหลือเรียบร้อยแล้วในเดือน ก.ค. 69

2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

ไม่มี

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน

ไม่มี